

2.3 Gobierno honesto y transparente

PRINCIPALES LOGROS 2010

Contraloría Social	Capacitamos en materia de Contraloría Social a 10 mil 184 integrantes de 2 mil 692 Comités de Obra y de 210 Comités de Planeación para el Desarrollo Municipal.
Premio Nacional en Contraloría Social	Obtuvimos el Premio Nacional de Contraloría Social en la categoría “ Innovación de los Procesos de Contraloría Social por Organizaciones, la Sociedad Civil y Ciudadanos en General ”.
Resolución de recursos de revisión	Resolvimos 69 recursos de revisión interpuestos ante la Comisión para el Acceso a la Información Pública (CAIP).
Fortalecimiento de la transparencia	Realizamos la 5ª Semana de Transparencia: “Seguridad en Internet” , evento en el que participaron mil 200 personas.
Difusión del derecho de acceso a la información	Organizamos el 1er Concurso Nacional de Spots de Radio en materia de Transparencia y Acceso a la Información.

MÁS DE 2.5 BILLONES DE FOTOGRAFÍAS SON SUBIDAS A LAS REDES SOCIALES MENSUALMENTE...

MÁS DE 3.5 BILLONES DE COMENTARIOS PERSONALES SEMANA EN LAS REDES SOCIALES... SON COMPARTIDOS CADA SEMANA...

96% DE LAS PERSONAS ENTRE 18 Y 35 AÑOS PERTENECEN A UNA RED SOCIAL...

¿Y TÚ QUÉ HACES EN LA WEB?

5 SEMANA DE TRANSPARENCIA
SEGURIDAD EN INTERNET...

SEPTIEMBRE 27, 11:00 A.M. - TEC DE MONTERREY - MARÍA ANDREA VALLES - YAHOO!
 SEPTIEMBRE 28, 11:00 A.M. - IBERO - MARCO NAVARRO RIVAS - MICROSOFT
 SEPTIEMBRE 29, 10:00 A.M. - UDLAP - MARIO ALARCÓN CONTRERAS Y VÍCTOR AGUSTÍN JIMÉNEZ JUÁREZ - DIVISIÓN CIENTÍFICA. POLICÍA FEDERAL

EVENTO GRATUITO
 INFORMES E INSCRIPCIÓN WWW.CAIP.ORG.MX/5SEMANA

Logos: Gobierno de México, Universidad de Monterrey, UDLAP, Yahoo!, AMPO, Seguridad en el Acceso a la Información.

ACCIONES Y PROGRESO

RESULTADOS

Para una rendición de cuentas claras es necesario transparentar la correcta aplicación de los recursos asignados a las obras y, principalmente, fortalecer la participación ciudadana en la vigilancia de los actos de gobierno.

El derecho de acceso a la información posibilita establecer una interacción entre el gobierno y la sociedad, en la que la transparencia en la gestión gubernamental fomenta una administración pública más eficiente que impulsa la participación ciudadana responsable en todos los ámbitos de las decisiones públicas.

Dentro de las acciones encaminadas al combate a la corrupción, se radicaron 159 expedientes de responsabilidad administrativa contra servidores públicos del Poder Ejecutivo Estatal, de los cuales 80 se encuentran concluidos, 68 en proceso de investigación y 11 en formal procedimiento.

Se impusieron mediante resolución firme 36 sanciones a 32 servidores públicos; 24 hombres y 8 mujeres; 6 inhabilitaciones para desempeñar empleos, cargos o comisiones en el servicio público, 8 suspensiones del cargo sin goce de sueldo; una destitución, 3 sanciones económicas; una restitución de lo obtenido indebidamente, así como 4 amonestaciones privadas y 13 amonestaciones públicas. Dichas sanciones económicas y restituciones suman un total de 107 mil 532 pesos.

Se revisaron 23 mil 394 casos de la existencia de inhabilitación para ingresar al servicio público y 703 para personas físicas y/o jurídicas para participar en procedimiento de adjudicación o para suscribir contratos de obra pública o servicios relacionados con la misma; o de adjudicación, arrendamientos y servicios del sector público estatal.

Durante el proceso electoral 2010, se emprendieron diversas acciones de difusión, capacitación, prevención y atención en materia de delitos electorales y responsabilidades administrativas de los servidores públicos. Se capacitó en materia de blindaje electoral a 5 mil 486 ciudadanos, 2 mil 903 hombres y 2 mil 583 mujeres, destacando la asistencia de servidores públicos federales, estatales y municipales.

En materia de contraloría social se capacitó a los integrantes de 2 mil 692 comités de obra y de 210 Comités de Planeación para el Desarrollo Municipal, que suman en total 10 mil 184 personas, 7 mil 414 hombres y 2 mil 770 mujeres.

En distintas Universidades Tecnológicas, Institutos Tecnológicos y Escuelas Normales se realizaron 18 reuniones para capacitar a 4 mil 341 alumnos, 2 mil 173 hombres y 2 mil 168 mujeres, en temas de cultura de valores, contraloría social, transparencia y rendición de cuentas.

En coordinación con la Universidad de las Américas Puebla y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, se organizaron los diplomados *“Evaluación a Obras Públicas, Programas y Proyectos Sociales”* y *“Contraloría Social, Obra Pública y Programas Sociales”*.

El servicio de recepción de quejas y denuncias se habilitó las 24 horas, con personal egresado de distintas universidades poblanas, los cuales forman parte del *Programa Brigadas Universitarias Anticorrupción*.

Asimismo, a través del Servicio Telefónico 018005613598, se atendieron 67 quejas quedando todas concluidas satisfactoriamente.

La Comisión Permanente de Contralores Estado-Federación y la Secretaría de la Función Pública otorgaron el Premio Nacional de Contraloría Social al Estado de Puebla, en los *Procesos de Innovación de Contraloría Social por Organizaciones de la Sociedad Civil y Ciudadanos en General* por la participación de la Maestra Vida Inés Vargas Cuanalo, con el tema “Consejo Ciudadano de Desempeño Gubernamental. Una Práctica Innovadora de Contraloría Social”.

Para verificar que los recursos autorizados a las dependencias, entidades y municipios del estado fueran aplicados con apego a la normatividad aplicable y en beneficio de la sociedad, se llevaron a cabo 844 auditorías y revisiones con un monto auditado de 20 mil 226 millones 715 mil pesos, de los cuales 6 mil 298 millones 600 mil pesos corresponden a gasto de inversión y 13 mil 928 millones 115 mil pesos a gasto corriente.

■ Auditorías y revisiones efectuadas a Gasto Corriente y de Inversión 2010

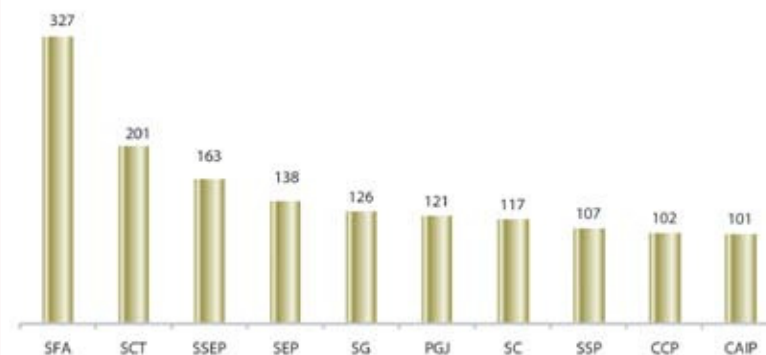
Concepto	Cantidad	Nº de Obras/ Acciones	Monto Auditado (Miles de pesos)
TOTAL	844	6,963	20,226,715
Gasto Corriente			
<i>Auditorías</i>	25	N.A.	4,286,337
<i>Revisiones</i>	251	N.A.	9,641,778
Gasto de Inversión			
<i>Auditorías</i>	26	410	1,246,940
<i>Revisiones</i>	542	6,553	5,051,660

N.A. No aplica

Fuente: Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control de la Administración Pública del Estado de Puebla.

A través del Módulo de Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla se recibieron 2 mil 956 solicitudes de acceso a la información, de las cuales se contestaron 2 mil 936, lo que representa un 99.32%.

■ Sujetos obligados con mayor número de solicitudes recibidas 2010



Fuente: Fiscalía Anticorrupción del Estado de Puebla.

Al portal de transparencia se registraron 735 mil 301 visitas con un promedio mensual de 61 mil 275 que equivale a 2 mil 14 visitas diarias.

Derivado del Convenio de Colaboración para fortalecer las Acciones en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se llevaron a cabo evaluaciones a los portales de transparencia de los ayuntamientos de Puebla, Tehuacán, San Pedro Cholula, San Martín Texmelucan, San Andrés Cholula, Acatlán de Osorio, Atlixco, Altepexi, Coronango, Cuautlancingo, Chiautla de Tapia, Huejotzingo, Izúcar de Matamoros, Juan C. Bonilla, San Gabriel Chilac, Tehuitzingo, Tulcingo del Valle, Xoxtla y Zinacatepec.

El Gobierno del Estado llevó a cabo en 2008 la suscripción del **Convenio con el Instituto Federal de Acceso a la Información para la instalación del Sistema INFOMEX** y el 14 de octubre del año que se informa se puso en marcha, lo que permitió estandarizar la plataforma con las entidades federativas que ya cuentan con este sistema. A través de este mecanismo se

recibieron 613 solicitudes de acceso a la información, de las cuales se atendieron el 81.08% y las restantes se atienden conforme a lo establecido por la Ley en la materia.

Se realizaron 66 reuniones de trabajo sobre temas de transparencia y acceso a la información, subcomités de transparencia y acceso a la información de la Administración Pública Estatal, manejo del los Sistemas MAIPEP e INFOMEX, entre otros, con la participación de 720 servidores públicos.



Capacitación INFOMEX

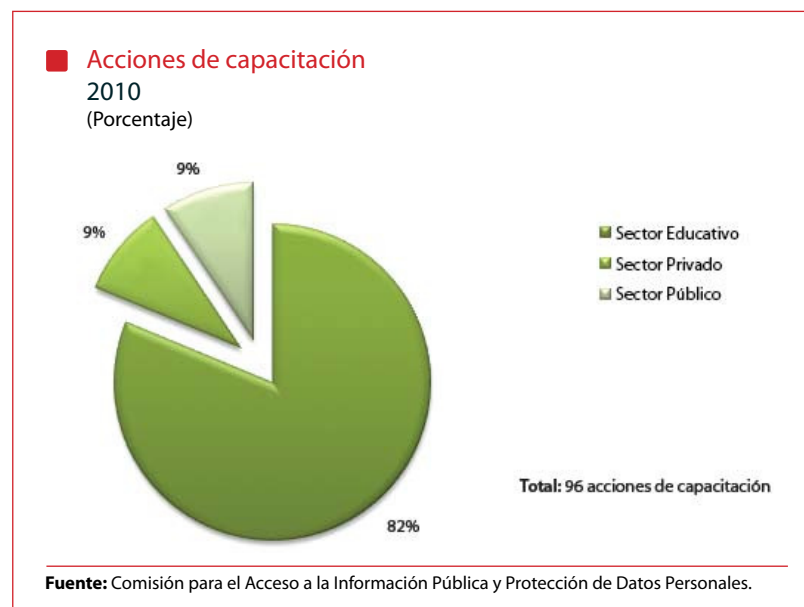
Sala de Juntas de la CAIP, ciudad de Puebla.

También se impartieron pláticas a más de 10 mil 835 personas, entre estudiantes, maestros, padres de familia, colonos y servidores públicos, con la finalidad de promover en los ciudadanos la cultura de la legalidad, la honestidad, la transparencia y los valores.

En estos eventos se distribuyeron 22 mil 30 ejemplares del libro "Por una Puebla sin Corrupción", como una herramienta

de transmisión de valores universales. Con el mismo fin se proporcionaron 2 mil 400 discos y el material electrónico fue puesto a disposición en el portal www.fiscaliaanticorruptcion.gob.mx con un registro de 5 mil 230 accesos.

En materia de transparencia y acceso a la información se llevaron a cabo 96 acciones de capacitación en los diferentes sectores sociales, a través de la impartición de cursos, talleres, foros y conferencias que beneficiaron a 6 mil 19 personas. Del total de las acciones de capacitación 78 se otorgaron en el sector educativo, 9 en el privado y 9 en el público.



Para coadyuvar al ejercicio pleno del derecho de acceso a la información se recibieron y se dio trámite a 81 recursos de revisión, de los cuales el 33% fueron interpuestos contra la Secretaría de Finanzas y Administración (SFA).

Se resolvieron 69 recursos de los cuales 10 correspondieron a expedientes del año 2009 y 59 del año 2010. El 62% de las

resoluciones fueron en sentido de revocación, el 20% fueron desechados por no ser presentados en tiempo y forma, el 15% fueron sobreseídos ya que no encuadraron en las hipótesis para su procedencia o porque el Sujeto Obligado entregó la información solicitada y solamente el 3% fueron confirmados.

Del total de solicitudes recibidas por los Sujetos Obligados solamente el 2.26% fueron impugnadas a través de recursos de revisión.

Además se realizaron 504 supervisiones a 84 páginas de transparencia de los Sujetos Obligados de la Administración Pública Estatal para favorecer la apertura gubernamental, garantizando así el cumplimiento del artículo 9 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.

La **5ª Semana de Transparencia: "Seguridad en Internet"** se llevó a cabo con sedes en el Tecnológico de Monterrey, la Universidad Iberoamericana y la Universidad de las Américas Puebla y con la participación de Yahoo México, Navega protegido en Internet, Microsoft y la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI). En dicho evento se contó con mil 200 participantes en las diferentes actividades realizadas, las cuales registraron llenos totales.



Conferencia "Privacidad y Transparencia en Yahoo"

5ª Semana de Transparencia, ciudad de Puebla.

En el marco de este evento se dio a conocer el mini sitio "Seguridad en Internet" el cual ofrece recomendaciones, vínculos y herramientas para proteger los datos personales en Internet y al cual se puede ingresar a través de la siguiente dirección electrónica <http://www.seguridadeninternet.caip.org.mx/>.

En coordinación interinstitucional con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) y el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) se realizó la **2ª Edición del Diplomado denominado "Transparencia y Acceso a la Información Pública"**.

El programa televisivo de la CAIP, "Sociedad Transparente", que entró al aire en 2009 por canal 26 de SICOM y el cual es único en su género en el país, continúa siendo uno de los principales vínculos informativos y formativos para los ciudadanos poblanos en materia de transparencia y acceso a la información. En el 2010 se realizaron 52 emisiones en las cuales se entrevistaron a 190 destacados funcionarios públicos, académicos y políticos a nivel local, nacional e internacional.

Se realizaron con el apoyo y participación de los medios de comunicación, 219 publicaciones de artículos para fomentar la cultura de la transparencia entre los ciudadanos.

La Comisión para el Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (CAIP) organizó y promovió el **1er Concurso Nacional de Spots de Radio** en materia de Transparencia y Acceso a la Información en coordinación con la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) y la BUAP.

Con el objetivo de realizar trabajos interinstitucionales a favor de la transparencia en Puebla, se firmaron 2 convenios de colaboración entre la CAIP y el Centro de Estudios UNIVER Puebla y la Universidad del Desarrollo del Estado de Puebla (UNIDES).

De esta manera, al finalizar el sexenio se establecieron mecanismos para que la rendición de cuentas y el derecho de acceso a la información genere un ambiente de confianza y cooperación entre la ciudadanía.

AVANCES

Más **revisiones** a los Programas de Desarrollo Social Federal

Las revisiones a la aplicación de los recursos de los programas de Desarrollo Social Federal se incrementó en un 30% en comparación al año anterior.

Mayor número de **resoluciones** de recursos de revisión

Las resoluciones de recursos de revisión se incrementaron en 4.29 puntos porcentuales en 2010 respecto al año anterior.

Más **recepción de solicitudes** de acceso a la información

Se incrementó en un 54.84% el número de solicitudes recibidas a través del Módulo de Acceso a la Información Pública con respecto a lo registrado en el año anterior.

Mayor número de consultas al **Portal de Transparencia** del Gobierno del Estado

Aumentó en un 50.17% con respecto al año 2009 el número de consultas realizadas al Portal de Transparencia.

PRINCIPALES RESULTADOS 2005 - 2010



2005



2006



2007



2008



2009



2010

- **Mantuvimos un pleno ejercicio de redición de cuentas.**

En coordinación con la *Secretaría de la Función Pública* se realizaron **126 auditorías** a las dependencias y entidades del Gobierno del Estado. La *Auditoría Superior de la Federación* practicó **37 auditorías** y **11 más** que realizó en coordinación con el *Órgano de Fiscalización Superior del Honorable Congreso del Estado*. La *Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control de la Administración Pública*, realizó **7 mil 502 auditorías**. Además, fueron contratados *Despachos de Auditores Externos* que durante la presente administración realizaron **311 auditorías**.

- **Fortalecimos la vigilancia de los recursos transferidos a los municipios de la entidad.**

Se capacitó en contraloría social a **57 mil 467** integrantes de comités de obra, así como de los *Consejos de Planeación para el Desarrollo Municipal*.

- **Formamos promotores locales en contraloría social.**

Se realizaron **60** reuniones con alumnos de educación superior de distintas *Universidades Tecnológicas, Institutos Tecnológicos, Escuelas Normales* al interior del Estado, capacitando a **11 mil 714** alumnos, en materia de contraloría social, de *Cultura de Valores, Transparencia y Rendición de Cuentas*.

- **Promovimos la contraloría social en materia de blindaje electoral.**

Se realizaron **198** reuniones con la participación de **28 mil 440** servidores públicos federales, estatales, municipales y ciudadanos para promover, difundir y distribuir material de *Contraloría Social en Blindaje Electoral*.

- **Verificamos el cumplimiento de programas federales.**

Se verificó el correcto funcionamiento de estos programas, a través de **13 mil 379** encuestas aplicadas a beneficiarios, en apego a los programas de trabajo suscritos con las delegaciones federales.

- **Creamos la Fiscalía Anticorrupción.**

Con el objeto de intensificar las acciones en materia de transparencia y cultura de la legalidad para la prevención y combate a la corrupción en las dependencias y entidades de la *Administración Pública Estatal*.

- **Recibimos 8 mil 862 solicitudes de acceso a la información.**

A partir del 17 de febrero de 2006 recibimos **8 mil 862** solicitudes de acceso a la información, de las cuales **8 mil 249** fueron presentadas a través del *MAIPEP* y **613** a través del *INFOMEX*, mismas que se atendieron respetando los términos establecidos por la *Ley de la materia*.

- **Llevamos a cabo 5 semanas de transparencia.**

Con la participación de órganos públicos y educativos se realizó anualmente un evento magno de difusión en los que participaron **5 mil 400** personas de los diferentes sectores sociales y ciudadanía en general.

- **Resolvimos 183 recursos de revisión.**

Con la finalidad de garantizar el derecho de acceso a la información pública, la *CAIP* dictó resolución en el **89%** del total de los recursos de revisión interpuestos contra *Sujetos Obligados de la Administración Pública Estatal*.

- **Fomentamos la cultura de la transparencia en la ciudadanía.**
A través de la realización de 457 acciones de capacitación como cursos, talleres, foros y conferencias para beneficio de más de 29 mil 600 personas.
 - **Creamos y transmitimos el programa televisivo “Sociedad Transparente”.**
Salieron al aire 83 emisiones del programa en los cuales fueron entrevistados 323 destacados especialistas en la materia, académicos y políticos a nivel local, nacional e internacional.
 - **Organizamos dos Diplomados en “Transparencia y Acceso a la Información Pública”.**
En coordinación con la BUAP y con la finalidad de capacitar y difundir entre profesionales de los diferentes sectores sociales y la ciudadanía en general, la cultura de la transparencia y el derecho de acceso a la información.
 - **Realizamos 2 Foros sobre Legislación Archivística.**
En estos eventos denominados “Consolidación del Derecho de Acceso a la Información Pública” y “La Transparencia a través de la Administración Documental”, se unieron los tres poderes del Estado y los tres niveles de gobierno en un esfuerzo sin precedente en materia de transparencia.
-